

Premium Service Portfolio

Modular aufgebaut. Weltweit verfügbar. Maximale Anlagenverfügbarkeit.



Mit dem Güdel Service-Portfolio sichern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Anlage über den gesamten Lebenszyklus. Die Service-Vertragspakete kombinieren Support, Inspektion und Wartung und lassen sich modular an Ihre Anwendung anpassen. Definierte Reaktionszeiten, bevorzugte Servicefenster und Fixpreise unterstützen einen effizienten und zuverlässigen Betrieb.

Warum eine Servicevereinbarung

Güdel Servicevereinbarungen passen sich flexibel an Ihre Produktion an. Sie unterstützen eine hohe Anlagenverfügbarkeit und planbare Kosten. Die modularen Leistungsbausteine lassen sich individuell kombinieren – vom Basis- bis zum Premium-Service.

Vorteile

Bevorzugte Servicefenster, auch an Wochenenden und Feiertagen

Erweiterte Serviceoptionen mit Helpline Plus

Priorisierte Bearbeitung im Störfall

Fixpreise über mehrere Jahre für sichere Budgetplanung

Bis zu 15 % Rabatt auf Arbeits- und Materialkosten

Service-Vertragspakete – flexible Laufzeiten und Einsparungen



BASIC

**Güdel Standard
zum regulären Preis**

- Keine Mindestlaufzeit
- 0 % Reduktion auf Arbeitszeiten und Materialkosten



ESSENTIAL

**Kosteneffizienter
Service Einstieg**

- 2 Jahre Mindestlaufzeit
- 5 % Reduktion auf Arbeitszeiten und Materialkosten



MEDIUM

**Perfekter Mittelweg
zum attraktiven Preis**

- 3 Jahre Mindestlaufzeit
- 10 % Reduktion auf Arbeitszeiten und Materialkosten



PREMIUM

**Maximale
Einsparungen und
Premium-Service**

- 4 Jahre Mindestlaufzeit
- 15 % Reduktion auf Arbeitszeiten und Materialkosten



Support



Inspektion



Wartung

Service-Leistungen

Maximales Hersteller-Know-how für zuverlässig laufende Anlagen

Durchgängige Lösungen von Komponenten bis zur Systemintegration

Flexible und modulare Services, abgestimmt auf Ihre Produktion

Erfahrene Spezialisten an strategisch wichtigen Standorten

Technologisch aktuell durch kontinuierliche Schulungen

Leistungsspektrum und Optionen

Installation & Inbetriebnahme	Fachgerechte Installation und sichere Inbetriebnahme durch Güdel Spezialisten. Optional mit Installation Supervision zur Unterstützung Ihres Montageteams
Schulungen	Praxisnahe Schulung für Montage und Instandhaltung. Know-how direkt vom Hersteller zur Entlastung Ihres Fachpersonals
Inspektion	Sichtprüfung von Mechanik, Elektrik und Steuerung inkl. Bericht und Verschleissmessungen
Wartung & Instandsetzung	Austausch von Betriebsstoffen, Schmieren, Nachstellen, Wechsel von Verschleissteilen sowie Detailreinigung und Funktionskontrolle
Service-Vertragspakete	Planbare Intervalle, definierte Servicefenster und dokumentierte Prüfungen gemäss Herstellervorgaben
Fernwartung	Effiziente Störungsbehebung per Remote-Zugriff
Helpline Plus	24/7 erreichbar, garantierte Reaktionszeiten gemäss Servicevereinbarung



Güdel Group AG
Gaswerkstrasse 26
4900 Langenthal
Switzerland
Service-Hotline +41 62 916 91 70
service@ch.gudel.com

gudel.com
automation on track

Güdel ist ein 1954 gegründetes international tätiges Schweizer Industrieunternehmen. Als einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen für die industrielle Automatisierung bietet Güdel seinen Kunden alles aus einer Hand: Von hochpräzisen Maschinenkomponenten bis hin zu kundenspezifischen Automatisierungslösungen, die unter anderem in den Märkten Automobil, Aerospace, Eisenbahn, Logistik, Verbundwerkstoffe und Werkzeugmaschinen zum Einsatz kommen.

Die Güdel Technologie zeichnet sich durch Innovation, Modularität und Qualität aus. Weltweit beschäftigt Güdel rund 1000 Mitarbeitende an über 20 Standorten. Seit der Gründung befindet sich die Unternehmensgruppe im Besitz der Eigentümerfamilie.